



Développement managérial au sein des SDIS : A la découverte de pratique inspirantes et durables

Résumé des 3 temps forts de cette journée

1. INSPIRATION

Des conférenciers ont partagé leur expérience de transformation managériale avec les participants.

- **Cassandra VERRIEST et Matthieu VANDERMERSCH | Equipe de Choc**
Fondateurs et Animateurs chez [Équipe de Choc](#), le média 100% dédié à l'innovation managériale, Cassandra et Matthieu ont voyagé pendant 6 mois à travers 13 pays, à la rencontre de 60 organisations.
Grâce à cette aventure, ils ont pu définir l'innovation managériale comme un cocktail de missions et de valeurs, d'intelligence collective, de management bienveillant, d'expérimentation, de responsabilisation, de transparence, de liberté et de confiance, de talent et d'expertise.
Ils ont illustré la mise en application de ces principes à travers l'exemple de trois entreprises :
 - BUURTZORG, entreprise néerlandaise de soins infirmiers à domicile de 10 000 personnes, créée en 2006 par Jos de Block.
 - BASICFARM entreprise de Colombie où l'on recherche à être soi-même et
 - La CAMIF en France où s'exerce l'art du décroissement et du feedback.

- **Ute DE GRESLAN-BLOUIN | Banque Populaire Grand Ouest**

Directeur Général Adjoint du Pôle Ressources et Transformation, Ute nous a présenté la transformation managériale opérée par la Banque Populaire Grand Ouest à l'occasion d'une fusion à quatre.

Cette transformation managériale a été engagée autour des notions d'expérimentation, de manager ressource, d'écoute et d'intelligence collective. Ainsi se sont formées des communautés innovantes sur la base du volontariat. Plus de 700 collaborateurs participent à cette transformation et disposent jusqu'à 2 jours par mois dédiés à l'élaboration de projets innovants pour l'entreprise.

- **Philippe BODINO | Contrôleur général de sapeurs-pompiers (er)**

Philippe est contrôleur général de sapeurs-pompiers (er), mais également consultant, formateur et coach. A travers son parcours, il nous a livré sa vision de l'innovation qui consiste à « **désirer faire toujours mieux** » (Henri Bergson). Ainsi, il aura eu pour leitmotiv permanent de s'interroger sur « **ce qu'on aurait pu faire et que l'on n'a pas fait** » comme le dit Claude Onesta.

Parmi ses inspirations, on retrouve également **Aristophane** (-400 avant JC) pour lequel « **former, ce n'est pas remplir un vase mais c'est allumer un feu** », Napoléon pour qui « **on devient l'homme de son uniforme** » et Nietzsche qui nous dit « **deviens ce que tu es** ».

Ainsi, manager c'est conjuguer les missions de l'organisation, sa raison d'être et les aspirations individuelles de ses membres. Philippe nous a livré ses fondamentaux managériaux que sont la vision partagée, l'enveloppe culturelle minimale partagée, le management situationnel et le management du chaos dans une dynamique d'autonomie, d'ouverture et de confiance, et de connaissance de soi et de l'humain.

- **Philippe COUDOL et Sylvie CARRIER | Institut Maïeutis**

Coachs et enseignants à l'[institut Maïeutis](#), Sylvie et Philippe ont illustré à travers le témoignage de leurs parcours de vie personnel et professionnel en quoi la question de l'identité est au cœur du sujet de la transformation. La transformation ne peut être réduite à l'utilisation d'outils, aussi pertinents soient-ils. La transformation identitaire est un préalable.

3. APPROFONDISSEMENT

Pour clôturer ces échanges, **Sylvie CARRIER** et **Philippe COUDOL** de l'Institut Maïeutis ont proposé un décryptage théorique des notions managériales évoquées au cours de la journée.

Nous avons ainsi évoqué les notions d'Être OK dans le chaos, les étapes de développement des équipes, les éléments constitutifs de la construction du sens et les besoins des équipes tels qu'agir, réguler et se former à travers une économie saine des signes de reconnaissance.